



TGM GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.
TGM CUSTOMS CONSULTANCY CO. LTD.

www.tgmgumruk.com

1990' dan Günümüze
From 1990 to date



Hakkımızda, About us

1990 yılında Kurucu Başkanlığını Ertuğrul TAN'ın yaptığı TGM Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi, 4458 Sayılı Gümrük Kanunu ve Gümrük Yönetmenliğinde belirtilen hükümler çerçevesinde dolaylı temsilci sıfatıyla hizmet vermektedir.

TGM Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi (TGM Customs Consultancy Co. Ltd.) of which ERTUĞRUL TAN was positioned as the Founder Chairman in 1990 has been rendering services as an indirect representative under the provisions of the Customs Law No. 4458 and Customs Regulations.

Şirket merkezimiz İstanbul Mecidiyeköy'dedir.

İstanbul ilinin tüm Gümrük Müdürlüklerinde ve ülkemiz dış ticaretinin yoğunlukla yapıldığı Marmara Bölgesindeki illerin gümrük müdürlüklerinde şube ve irtibat bürolarımız mevcut olup, değerli müşterilerimize verdiğimiz butik hizmet anlayışı ile sektördeki özel konumumuzu devam ettirme amacını gütmekteyiz.

Head Office of our company is located in Gayrettepe İstanbul.

We have branch offices and liaison offices in all of the customs directorates of the İstanbul province and in the provinces of the Marmara Region where foreign trade of our country is dealt intensively and our aim is to sustain our exclusive standing in the sector under boutique service understanding.

Consultancy services are rendered for any question and problem of your side with our highly experienced customs consultants who retired from the bureaucrat and customs inspector positions in customs administrations. We are rendering our services with 5 customs consultants 10 deputy customs consultants and 9 deputy customs consultant candidates (trainees) and in total 80 personnel.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Sınırı güvenle geçin...

Hakkımızda, About us

Gümrük teşkilatından emekli olan, deneyimli bürokrat ve muayene memuru görevlerinde bulunmuş Gümrük Müşavirlerimizle her türlü soru ve sorunlarınız için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

As an Indirect Representative we have professional indemnity insurance coverage of USD 1.000.000 USD against the risks that might arise as a result of the services we render to our Customers.

Dolaylı Temsilci sıfatı ile müşterilerimize verdiğimiz hizmetlerden kaynaklanabilecek risklere karşı 1.000.000 USD tutarında mesleki sorumluluk sigortamız bulunmaktadır. Ayrıca, Tan-Air Uluslararası Taşımacılık Ltd. Şti. tarafından şirketimize lojistik destek alınmaktadır.

Moreover logistic support to our company is being obtained from Tan-Air Uluslararası Taşımacılık Ltd Şti (Tan-Air International Freight Forwarding Co. Ltd.)

TGM Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi olarak, üyesi olduğumuz , İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği “Etik Beyannamesi” ni imzalayarak, sektörümüzün etik yasalarına uymayı taahhüt eden firmaları arasında yer almaktayız.

By signing the "Ethic Declaration" of the Association of Customs Consultants of İstanbul that we are a member as TGM Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi, we are among the firms that undertook to observe the ethical rules of our sector.

Special software and reports are produced for our customers with the updated software used by our company.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Sınırı güvenle geçin...

Hakkımızda, About us

Şirketimiz tarafından kullanılan güncel yazılım programı ile müşterilerimize özel yazılımlar ve raporlar hazırlanmaktadır.

*Our customers are able to track all the transactions (declaration transactions, expense entries, invoice, statement of accounts, bank receipts, subsidiary accounts, electronic archives etc.) made for and on behalf of their firm by using the real-time provided user code and password and logging into **TGM ONLINE** system from the **TGM** website.*

TGM, hızla değişen teknolojiyi yakından takip edip, bu değişimleri hızlı bir şekilde hayata geçirirken, güvenlik konusunda uluslararası kabul görmüş ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) standartlarını hayata geçirmiştir.

Data required in this application are instantly inquired and inquiry results may be easily transferred into excel environment.

1990 yılından beri sizlerle birlikte olan şirketimiz, tedarik zincirinde yer alan kamu ve özel sektör ilişkilerinde “kurallara uygun, yapıcı, uyumlu ve bilgiye dayanan” çalışmayı ilke edinmek suretiyle, tüm işlerini şeffaf, etik değerlere uygun ve karşılıklı güven anlayışıyla sürdürmektedir.

***TGM**, while following the fast changing technology closely and adopting such changes quickly, utilized internationally accepted ISO 27001 Information Security Management System (ISMS) standards. Our company being with you since 1990, carries out all its transactions under transparency, bilateral trust understanding and in conformity with the ethical values by adopting "conformity to rules and regulations, constructive, compatible, knowledge based" working principles.*



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Sınırı güvenle geçin...

Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz

Our Mission, Vision and Values

Misyonumuz;

Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu hizmeti, en hızlı, en doğru ve en güvenilir şekilde karşılıklı güven ilişkisi içinde sağlamak.

Vizyonumuz;

Vermiş olduğumuz butik hizmet ile müşterilerimizin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak, bilgi, güvenilirlik ve hizmet kalitesi ile sektördeki özel yerini korumak.

Değerlerimiz;

*Hizmetlerimizi, Kanun, Tüzük, Kararname, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge ve Talimatlarda yazılı olan kurallara uygun şekilde yerine getirmek.

*Hatalarımızı olgunlukla kabul ederek bir daha yaşanmaması adına önlemler almak.

*Ülkemizde ve dünyadaki yenilik ve değişiklikleri takip edip , müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer çözüm ortaklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru tespit edip, kalıcı çözümler sunmak.

* İş yaparken ve'nin birleştiren gücünü veya'nın eleyici tarafına tercih etmek.

*Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hızlı, güvenilir ve mevzuata uygun çözümler üreterek, şeffaf ve ulaşılabilir olmak,

Bilgi ve teknolojinin önemini bilip, bu çerçevede kendimizi sürekli yenilemektir.

Our Mission;

Is to provide and ensure the services our customers need in the most rapid, correct and trustworthy way under mutual trust relationship.

Our Vision;

Is to assist our customers in attaining their targets with the boutique service we render and protect our standing in the sector with our knowledge, reliability and service quality.

Our Values;

*Are to carry out our services in conformity with the provisions of the Laws, By-laws, Decrees, Regulations, Public Mandates and Instructions,

*To accept our mistakes maturely and take measures to avoid their repetition,

*To follow up the novelties and changes in our country and the world, to determine the needs and expectations of our customers, employees and other solution partners and offer them permanent solutions.

*To become transparent and accessible by producing rapid, reliable solutions in conformity the legislation under customer focused service understanding,

*By being conscious of the importance of knowledge and technology to renew ourselves continuously under this framework.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Uzman kadro, etkin yönetim anlayışı...

Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri

Principles of Corporate Ethics and Behavior

Expert Staff Effective Management Understanding...

*Şirketimizin benimsemiş olduğu Etik İlkeler, *Principles of Ethics our company has adopted conform
imzalamış olduğumuz İstanbul Gümrük Müşavirleri to the framework determined by the ethical declaration
Derneği'nin üyelik beyannamesi ve etik beyanında and membership declaration of the Association of
belirtilen kurallar ile uyumludur. Customs Consultants of İstanbul

*Tüm yönetici ve çalışanlarımız, imzaladığımız *All our administrators and employees agree to adopt the
etik beyannamesinde belirtilen ilkeleri benimsemek principles stated on the ethical declaration we signed.
durumundadır.

*Benimsediğimiz bu ilkeler ihlal edildiğinde, durumun *Primary responsibility of all our employees is to
ilgili yöneticisine doğrudan bildirimini tüm çalışanlarımızın forward any witnessed violation of such principles
asli sorumluluğudur. we have adopted directly to the relevant Administrator.

*Bu sorumluluğu yerine getiren çalışanlarımızın hiçbir *The Company Management undertakes that none of
zarar görmeyeceği şirket yönetiminin taahhüdü altındadır. our employees will be adversely effected and suffer
from fulfilling this responsibility.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Müşteri odaklı butik hizmet ve çözümler...

Kalite Yönetim Sistemi Quality Management System

Hizmetlerimizin Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun sürdürülmesine birinci derecede önem veren şirketimiz Kalite Yönetim sistemi ile ilgili

Customer focused boutique service and solutions

Our company that gives primary importance to render services in accordance with the terms and conditions of the Quality Management System, has been granted ISO 9001 Quality Certificate since 2013 and recently obtained

- 1- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- 2- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- 3- 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- 4- Ohsas 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- 5- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- 6- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Belgelerine sahiptir.

- 1- ISO 9001 Quality Management System
- 2- ISO 10002 Customer Satisfaction Management System
- 3- OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management System
- 4- ISO 27001 Information Security Management System
- 5- ISO 22301 Business Sustainability Management System
- 6- ISO 14001 Environmental Management System

Müşteri memnuniyetini; olumsuz durumların tekrar etmemesi için gerekli iyileştirme çalışmalarını izleme, planlama, uygulama, kontrol etme ve sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirmekteyiz.

Certificates.

Müşterilerimizden gelen istekleri yasal şartlar ve şirket politikalarımız çerçevesinde ISO 10002 ilkelerimize uygun olarak memnuniyete çeviriyoruz.

We fulfill necessary betterment works on customer satisfaction criteria, with an approach focusing on tracking, planning, implementation, checking and continuous betterment to avoid repetition of unfavorable situations.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Müşteri odaklı butik hizmet ve çözümler...

Kalite Yönetim Sistemi Quality Management System

Çevre sorumluluğumuzun bilincinde olarak Çevre Yönetim programlarımızı oluşturduk.

We gladly transform the requirements received from our customers into satisfaction and pleasure in conformity with our ISO 10002 principles under the framework of legal provisions and policies of our company.

Bu kapsamda kalite dahil tüm sistemlerimizi takip ederek doğaya sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Being conscious of our environmental responsibility we have established our Environmental Management Programs.

Çıkan her türlü atığımızı (kağıt, cam, elektronik, vb,) ayrıştırıyor T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı onaylı lisanslı firmalara vererek geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz.

We track all our systems inclusive of Quality within this context and fulfill our responsibility to the nature.

Şirketimizin tüm birimlerinde enerji dostu ürünler tercih edilmektedir.

We separate all our waste (paper, glass, electronic waste, etc.) and make contribution to recycling process by giving them to the licensed firms approved by the Ministry of Environment and Urbanization of Republic of Turkey.

TGM’de, teknolojik yenilikler ve işimizle ilgili tüm gelişmeler özenle takip edilerek, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın bu yeniliklerden ve gelişmelerden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Preference is given to energy friendly products in all units of our company.

Technological innovations and development related with our business are carefully tracked in TGM to ensure our employees and customers benefit from these.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Müşteri odaklı butik hizmet ve çözümler...

Teknoloji Technology

Gümrük Müşavirliği hizmeti verilirken yapılan tüm işlemler doğru ve zamanında sonuçlandırılmaktadır. Bir dosyanın başlangıcından hizmet faturasının kesilmesine kadar olan tüm süreç kayıt altında olup talep edilmesi halinde sistem üzerinden anlık bilgilendirme mailleri gönderilmektedir.

HİZMETLERİMİZ

TGM online iş takip

TGM-Online; Müşterilerimize verdiğimiz Kullanıcı kodu ve şifrenin **TGM** internet sayfasında yer alan **TGM Online** sistemine girilmesi ile kendileri adına yapılan tüm işlemleri gerçek zamanlı bir şekilde takip edebildikleri ve rapor olarak alabildikleri internet uygulamasıdır.

Bu uygulamada istenilen veriler anlık olarak sorgulanabilmekte, alınan sorgulama sonuçları kolaylıkla Excel Programına aktarılabilmektedir.

Elektronik arşivleme

Gümrük Müşavirliği işlemlerinin yapılması esnasında müşterilerden gelen dökümanlar ve işin yapılması sırasında oluşan diğer evraklar, işlemler tamamlandıktan sonra fatura ve dekont ile birlikte taranarak PDF dosyası olarak ilgili dosyanın arşivine kayıt edilmektedir. Müşterilerimiz internet sitesi üzerinden söz konusu dosyayı görüntüleyebilmekte ve gerektiğinde kendi kayıtları altına alabilmektedir.

Consultancy services and customer requirements are successfully met by retrospective reporting. All the procedures from the starting until the completion stage can be tracked and controlled online. If our customers request instant automatic information providing may be done during fulfillment of any kind of process.

OUR SERVICES

TGM online job tracking

TGM-Online is an internet application that allows our customers to log in the system by using the real time given user code and password from the TGM web site and to track all the transactions (declaration transactions, expense entries, invoice, statement of accounts, bank receipts, subsidiary accounts, electronic archives etc.) made for and on behalf of their firm; the system also allows detailed reporting of the processes carried out. Data required in this application are instantly inquired and inquiry results may be easily transferred into excel environment.

Electronic Archiving

Documents received from the customers during fulfillment of the Customs Consultancy transactions and all the forms created during the works with the relevant establishments are scanned and added to the relevant file in computer environment.

TGM at the end of completion of the importation and exportation transactions and following completion of the invoicing and receipt transaction records all the documents (invoices, bill of lading, weight lists, movement certificates, etc.) inside the relevant file into the system in a single PDF format by scanning them in an optical scanner. Hence our customers may access to the relevant file through the web site and to all the documents used during the transactions by accessing to the relevant scanned PDF file.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Teknoloji Technology

Müşteri odaklı butik hizmet ve çözümler...

Özel raporlar

Hizmet verdiğimiz firmalardan gelen talepler doğrultusunda hazırlanan raporlar **TGM-Evrim** sistemine kaydedilir, sistem istenilen bilgileri, istenen zamanlarda, Excel Programında ilgili kişilere mail ekinde gönderir.

Veri Transferi

TGM hizmet verdiği firmalara onların adına yaptığı işlemler ile ilgili oluşan tüm bilgileri elektronik ortamda paylaşılması ile ilgili her türlü bilgiyi XML, WEB SERVICE, EXCEL vb.. yöntemler ile paylaşabilmektedir.

Müşteri mail bilgilendirme

TGM bünyesinde, müşteriler adına gerçekleştirilen gümrük müşavirliği işlemlerinin hangi aşamada olduklarının sistem üzerinden anlık olarak bildirilmesi ile ilgili bir uygulamadır. Tamamen müşteri istekleri göz önünde bulundurularak geliştirilmiş olan bu uygulamada, firmaların belirlediği dosya aşamaları sistem üzerinden otomatik olarak kendilerine mail ile gönderilmektedir.

Tescil bildirimlerinde beyanname görüntüsü ve işlemlerin diğer aşamaları beyanname bilgilerini içerecek şekilde PDF formatında gönderilmektedir.

Special Reports

Reports issued in line with the requests of the customer are recorded in TGM-Evrim system; the system sends the required information to the relevant persons in Excel format on required times as e-mail attachments.

Data Transfer

TGM, in order to share all the information created during the transactions carried out for and on behalf the service rendered firms is able to share such information by methods such as XML, Web Service, Excel, etc.

Workflow System

Our company is able to track all the processes of the job instructions received from its customers with a Workflow System. Thus it becomes possible to determine the processes causing disruptions and errors by means of retrospective analyses and achieving success in finding the solution.

Providing Information to Customer through e-mail

Is an application to inform a customer in daytime about the stage of the customs consultancy transactions to be fulfilled by the TGM structure on behalf of such customer.

In this application which is developed in view of the customer requirements, information is forwarded to the e-mails of the exportation and importation authorized persons determined by the firm in discussions made by and between the firm and TGM. Information on details of the transactions being tracked for and on behalf of the firm and on current situation of the job is included in the forwarded e-mail.



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...



Şeffaf, ulaşabilir, güvenli hizmet

Hizmet Verdiğimiz Sektörler...

Sectors we Render Services to

Beşeri ilaçlar

Veteriner İlaçlar

Medikal

Kimya ve Gıda

Bilişim Elektrik Elektronik

Otomotiv

Finansal Kiralama,

Makina

Demir Çelik

Maden Plastik

İnşaat

Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri

Denizcilik Sektörü ve Gemi Teçhizatı

Transparent, Accessible, Secure Service...

Human medicines,

Veterinary medicines,

Medical,

Chemicals and Foodstuff

Informatics Electricity Electronics,

Automotive,

Financial Leasing,

Machinery,

Iron and Steel,

Mining Plastics,

Construction,

Contracting Services Abroad,

Maritime Sector and Nautical Equipment and Rigging

Our Solution Mentors

Logistics

tanair

Insurance

IUC

*Aktan Independent Auditing
and Certified Public Accountancy*

Education

*EY Building a better
working world*

TAN

LAW OFFICE

Çözüm Mentorlarımız



Sınırı güvenle geçin...
Cross the Border Confidently...

TGM Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti.

Büyükdere Cad. Altan Erbulak Sok. Maya Han No.:10 Kat:6 - 34394 Mecidiyeköy - İstanbul / TURKEY
Tel.: +90 (212) 267 00 85 (Pbx) | Fax: +90 (212) 274 17 99



www.tgmguvrurk.com

1990' dan Günümüze
From 1990 to date